Service MOBILIZE SHARE en France

Informations sur la protection de vos données personnelles

SECTION A. L'essentiel à retenir avant de lire la présente politique de protection de données

A.1. Pourquoi la présente politique contient-elle des termes commençant par des majuscules ?

Les termes commençant par une majuscule sont définis à l'article 8 ci-dessous (voir l'article 8 - **DÉFINITIONS UTILES**).

A.2. À qui s'adresse cette politique ?

Le service MOBILIZE SHARE est distribué par les agences de location membre du réseau Mobilize share, franchisées indépendantes ou filiale du GROUPE RENAULT (ci-après le « Loueur »). La présente politique de confidentialité (ci-après « Politique ») s'adresse aux utilisateurs dont les Données Personnelles sont traitées par **Renault s.a.s. et les Loueurs** opérant en France [liste disponible sur demande auprès du dpo] (ci-après dénommés « nous »).

Un « Utilisateur » au sens de la présente Politique est la personne physique qui a souscrit au service MOBILIZE SHARE tel que décrit ci-dessous (ci-après « vous » ou « votre ») par l'intermédiaire de la Plateforme.

Veuillez noter que nos services sont destinés aux adultes.

A.3. Quelles sont les activités couvertes par la présente politique ?

Pour les besoins de la présente Politique, le service MOBILIZE SHARE désigne le service de location courte durée, tel que décrit dans les conditions générales applicables (ci-après « Services de mobilité »).

Afin de fournir ces Services de mobilité, Renault s.a.s. et les Loueurs sont amenés à traiter vos Données Personnelles dans les conditions décrites dans la présente Politique.

SECTION B. Quel est l'objet et la portée de la présente politique ?

B.1. L'objet de la présente Politique

La présente Politique a pour objet de permettre aux Utilisateurs d'être informés de manière claire, concise et accessible de l'utilisation de leurs Données Personnelles, de nos engagements et des mesures que nous mettons en place pour garantir la protection de leurs Données Personnelles, des droits dont ils disposent et des modalités de leur exercice.

B.2. À quels traitements la présente Politique s'applique-t-elle ?

Dans le cadre de la présente Politique, nous vous présenterons les Traitements de Données Personnelles réalisés par **Renault s.a.s.** situé en France, au 122 122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX agissant en tant que :

- Responsable du traitement des données
- Et/ou responsable conjoint du traitement des données avec **le Loueur** [liste disponible sur demande auprès du dpo].

SECTION C. Qu'avons-nous changé dans cette politique depuis sa dernière mise à jour ?

Dans cette mise à jour de notre politique, nous souhaitons clarifier :

- Notre rôle en ce qui concerne le traitement de vos Données Personnelles, en particulier les traitements que nous effectuons conjointement avec le Loueur.
- Les durées de conservation applicables à chaque traitement.
- Vos droits et les moyens de les exercer.

Dans cette politique, vous trouverez des informations relatives à :

1- QUI TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
2- QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?
3- POUR QUOI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?
4- QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
5- QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?
6- COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
7- MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE
8- DÉFINITIONS UTILES

1.QUI TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- **Renault s.a.s.** situé en France, au 122 122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX. Les coordonnées de son délégué à la protection des données sont les suivantes : Data Protection Officer, Renault s.a.s., API : FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France.

- Le **Loueur,** dont la liste et les coordonnées sont disponibles sur le site internet [liste disponible sur demande auprès du dpo]

Ces entités amenées à traiter vos Données Personnelles et intervenir, en fonction du traitement concerné, *i)* en tant que responsables indépendants du traitement ou, *ii)* en tant que responsables conjoints du traitement conformément aux Grandes lignes de l'accord conjoint disponibles en annexe.

Leur responsabilité dans le traitement de vos Données Personnelles est partagée en fonction de leurs interventions dans les services. Leur rôle juridique est détaillé dans la présente Politique, ainsi que leurs obligations et engagements à votre égard en vertu de la réglementation relative à la protection des Données Personnelles.

2.QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

D'une manière générale, nous nous engageons à ne collecter que les Données Personnelles pertinentes et appropriées à chacune des finalités pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles (voir section 3 – **À QUOI SERVENT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**).

Dans cette section, nous expliquons le contexte de la collecte et les catégories de données personnelles que nous collectons.

2.1. Collecte auprès de vous

Nous pouvons collecter vos Données Personnelles directement auprès de vous, notamment lorsque :

- Vous nous contactez (*) par le biais d'un formulaire en ligne, d'un e-mail, d'un téléphone, d'un chat en direct ou de tout autre moyen,
- Vous vous abonnez à nos communications,
- Vous réservez une location via la Plateforme,
- Vous payez nos Services de mobilité (par l'intermédiaire de notre prestataire de services de paiement),
- Vous déposez une réclamation auprès de notre service clientèle par téléphone ou par e-mail.

(*) A ce titre, les données indispensables pour répondre à votre demande ou aux fins d'un contrat ou d'une obligation légale sont indiquées dans les formulaires de collecte (notamment par des astérisques). Si vous ne souhaitez pas fournir les données nécessaires, nous ne serons probablement pas en mesure de traiter votre demande ou de vous fournir les services correspondants.

Nous vous invitons à nous tenir régulièrement informés par écrit de toute modification de vos Données Personnelles.

Les données personnelles que nous recueillons dépendent de notre interaction avec vous et peuvent inclure des informations concernant :

- Données relatives à notre **relation commerciale**, notamment nos interactions et contrats (historique des réservations et des locations, etc.),
- Vos **données de paiement et de transaction** (type de paiement, moyen de paiement, remise accordée, date d'achat, facture, montant total, etc.).

Lorsque vous louez un véhicule connecté équipé d'un boitier télématique :

- Données permettant le **contrôle du Véhicule** : état de charge, batterie, kilométrage total, tension de la batterie, état de la fermeture centralisée, état de la serrure des portes, état de charge du Véhicule, état de l'adaptateur de charge du Véhicule, tension de la batterie principale du Véhicule, autonomie de croisière, état des clés et carte de carburant/de charge (intérieur/extérieur),
- Vos **données de géolocalisation,** c'est-à-dire la dernière position connue du Véhicule (coordonnées GPS). Il est précisé que la géolocalisation n'est pas collectée de manière continue, mais uniquement dans les conditions détaillées en section.

Lorsque des Services Connectés sont disponibles au sein du Véhicule :

Dès lors que vous utilisez les Services Connectés disponibles au sein du Véhicule, des données relatives à la fourniture de ces services sont également collectées. Dans ce cas, vos données sont traitées en dehors de votre souscription à nos Services de mobilité, par la société mère Renault s.a.s. conformément à sa politique de protection des données disponible ici.

2.2. Collecte indirecte de données par l'intermédiaire des Filiales et du Loueur de Renault

Sous réserve du respect de la réglementation applicable, nous pouvons obtenir des informations vous concernant indirectement par l'intermédiaire des sociétés Glide.io et Car Sharing Mobility Services S.L., dans le cadre de la fourniture des services de la Plateforme.

Il s'agit des données suivantes : données d'identification, identifiants techniques, informations de location (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, type de réservation), afin de nous permettre de gérer la location et de vous fournir les Services de mobilité y afférents.

3. POURQUOI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?

Dans cette section, nous vous expliquons à quelles fins nous les traitons et combien de temps nous les conservons.

3.1 – Les finalités du traitement de vos Données Personnelles

Dans le cadre de notre relation, et en fonction du contexte dans lequel vos Données Personnelles sont collectées, nous pouvons être amenés à utiliser vos données pour :

- A – Gestion de notre relation commerciale
- B – Gestion de nos flottes de véhicules
- C – Gérer nos opérations marketing
- D – Réalisation d'analyses
- E – Gestion de nos activités juridiques

A – Gestion de notre relation commerciale

Objectifs	Base juridique	Rôle dans le traitement
Gestion de votre contrat (exécution des Services de mobilité), y compris la facturation.	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur.
Gestion de vos paiements en ligne : 1. Régler vos réservations dans le cadre de la souscription à nos services impliquant des paiements successifs et réguliers. 2. Lutte contre la fraude à la carte bancaire	1 : Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous. 2 : Ce traitement est justifié par notre intérêt légitime (lutte contre les paiements frauduleux)	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur.
La gestion des fraudes et des manquements contractuels.	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (gérer des cas précis et avérés de fraude et de non-respect de nos CGU et préserver nos droits)	Le Loueur est responsable du traitement

La gestion de vos réclamations concernant les Services de mobilité.	Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime (prévention d'actions en justice)	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur
La gestion de notre base de données clients.	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (disposer d'une vue actualisée et consolidée des données)	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur
Gestion des recouvrements d'infractions au code de la route	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer le recouvrement des amendes payées)	Le Loueur est responsable du traitement
Améliorer la qualité du traitement de vos demandes par nos centres d'appels.	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (*) (mieux répondre à vos demandes, réaliser des formations et/ou des évaluations de nos collaborateurs, etc.) (*) *Vous pouvez toutefois vous y opposer à tout moment et sans donner de motif*	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur

B – Gestion de nos flottes de véhicules

Nos Véhicules sont équipés de boitiers télématiques permettant de remonter les données pour les finalités suivantes :

Objectifs	**Base juridique**	**Rôle dans le traitement**
Gestion de l'exécution de la location et de sa facturation.	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.	Le Loueur est responsable du traitement
Vous assister en cas de panne ou d'accident.	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.	Le Loueur est responsable du traitement
Trouvez l'emplacement de votre Véhicule.	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous.	Le Loueur est responsable du traitement
Localiser un Véhicule en cas de vol ou de suspicion de vol.	Ce traitement est justifié par notre intérêt légitime (initiation et suivi de la procédure de signalement des vols)	Le Loueur est responsable du traitement

Précisions sur l'utilisation par le Loueur des données de géolocalisation du Véhicule :

Aucune donnée de localisation du Véhicule n'est signalée en permanence, en particulier vos trajets ne sont pas enregistrés. Les données de géolocalisation ne sont collectées que de manière ponctuelle, sur la base d'un déclencheur, dans les conditions suivantes :

Dans le cadre de la gestion du début et de la fin du bail :

Le Loueur ne devra collecter les données de localisation du Véhicule qu'au départ et au retour du Véhicule. Ces données sont nécessaires pour confirmer un retour à l'endroit prévu. Elles ne sont pas conservées au-delà de la fin de la restitution du Véhicule (fin de la réservation).

En cas de panne ou d'accident :

Des données de géolocalisation peuvent être collectées, le cas échéant, afin d'intervenir à votre demande sur le lieu précis de la panne ou de l'accident dans les meilleurs délais. Ces données ne sont pas conservées au-delà de cette procédure.

En cas de constatation de la perte du Véhicule :

Des données de géolocalisation peuvent être collectées à votre demande pour retrouver le Véhicule à sa dernière position. Ces données ne sont pas conservées au-delà de cette procédure.

Dans le cas d'un vol :

Les données de géolocalisation peuvent s'avérer nécessaires en cas de suspicion ou déclaration de vol. Ces données ne seront collectées que sur la base de votre déclaration de vol et conservées que le temps de l'instruction du dossier par les autorités judiciaires compétentes ou jusqu'à l'issue d'une procédure de levée de doute n'aboutissant pas à la confirmation du vol du Véhicule.

C – Gestion de nos opérations marketing

Objectifs	Base juridique	Rôle dans le traitement
Envoi de campagnes publicitaires (digitales ou non).	Ce traitement est basé sur votre consentement ou notre intérêt légitime (vous fournir un contenu pertinent)	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur

D – Réalisation d'analyses

Objectifs	Base juridique	Rôle dans le traitement
Effectuer des analyses pour mesurer nos performances commerciales, y compris l'efficacité de nos opérations de marketing	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (mesurer la performance de notre activité)	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur

E – Gestion de nos activités juridiques

Objectifs	Base juridique	Rôle dans le traitement
Gestion de nos dossiers contentieux, précontentieux, amiables, de sécurité, réglementaires, recouvrement de factures impayées, amendes de circulation, etc.	Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à suivre nos dossiers juridiques, et peut dans certains cas être basé sur notre obligation légale de conserver et de fournir des informations aux autorités compétentes.	Le Loueur est responsable du traitement.

Pour répondre à vos éventuelles demandes d'exercice de droits relatifs à vos Données Personnelles (voir section 5 - QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT PEUVENT-ILS ÊTRE EXERCÉS ?)	Ce traitement est basé sur nos obligations légales et peut nécessiter une vérification de votre identité	Nous sommes conjointement responsables avec le Loueur.

3.2 – La durée de conservation de vos données

Conformément à la réglementation, nous nous engageons à ne conserver vos Données Personnelles que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie, à vos besoins, ou au respect de nos obligations légales.

Afin de déterminer cette durée, nous prenons en compte les éléments suivants :

- La durée de votre contrat,
- Le temps nécessaire au traitement de votre demande ou réclamation,
- La durée d'ouverture de votre compte utilisateur, sauf en cas d'inactivité pendant 3 ans,
- Votre intérêt pour nos marques,
- La nécessité de conserver un certain historique de vos interactions avec nous, pour la bonne gestion de notre relation commerciale, cette durée variant notamment selon que vous avez loué un Véhicule ou non,
- Nos obligations légales ou réglementaires.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles sont supprimées de nos systèmes et registres ou anonymisées afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier. Toutefois, il peut être nécessaire de conserver certaines de vos Données Personnelles dans une archive afin de pouvoir répondre à toute action en justice, pendant la durée de la prescription prévue par la législation applicable.

4.QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

4.1 – Prestataires de services opérant pour notre compte

Afin de traiter tout ou partie de vos Données Personnelles pour les finalités que nous avons portées à votre connaissance ci-dessus, nous faisons appel à des sociétés agissant en notre nom en tant que Sous-Traitants, conformément à nos instructions. Il s'agit notamment de :

- Prestataires informatiques en charge de l'hébergement, de l'exploitation ou de la maintenance de nos bases de données, sites internet et applications mobiles,
- Prestataires agréés intervenant en matière bancaire (*) nous fournissant des solutions de paiement en ligne et/ou de gestion des paiements récurrents (ex : abonnements, etc.) sur nos sites internet et/ou applications qui le nécessitent,
- Prestataires intervenant dans la gestion de la relation client (centres d'appels, fourniture d'outils de communication...)
- Prestataires en charge de fournir des services relatifs à notre marketing, notamment l'envoi d'offres commerciales et/ou la réalisation d'enquêtes de satisfaction.

(*) à l'exception des Traitements que ces prestataires sont amenés à réaliser en vertu de leurs obligations légales dans le cadre d'un paiement que vous initiez sur le site internet et/ou l'application mobile Mobilize Share

(notamment les obligations de contrôle des fonds conformément à la Directive sur le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et la lutte contre la fraude). Pour ce traitement, ces prestataires de services agissent conformément à leur propre politique de protection des données.

Enfin, vous êtes informé que certaines Filiales de Renault peuvent agir en qualité de Sous-Traitants, pour traiter vos données selon les instructions que nous leur donnons. En particulier, les personnes suivantes agissent en qualité de sous-traitants de Données à caractère personnel :

- Certaines filiales de Renault fournissent des services informatiques (fourniture d'outils et services de maintenance et d'hébergement).

Dans tous les cas, nous veillons à ne travailler qu'avec des acteurs de confiance et à ce que ces relations soient sécurisées (contrats, audits, garanties et tests de sécurité, etc.) et à ce que seules les personnes dûment autorisées à traiter vos Données Personnelles en relation avec leurs fonctions et missions soient autorisées à le faire.

4.2 – Tiers

Nous pouvons, dans certains cas, partager certaines de vos données personnelles avec des entités qui ne sont pas des Filiales de Renault (« Tiers »). Nous vous informons de ce partage et nous nous assurons de vous demander votre consentement avant le partage lorsque la loi l'exige. Nous concluons un contrat avec chacun de ces Tiers, qui définit nos obligations et responsabilités respectives dans le traitement de vos données personnelles, conformément aux exigences de la réglementation applicable.

Vos Données Personnelles peuvent éventuellement, le cas échéant et le cas échéant, être communiquées par le Loueur à son gestionnaire de flotte, à sa compagnie d'assurance ou à sa société d'assistance et de réparation, qui agira en tant que responsable de traitement indépendant.

4.3 – Tiers autorisés

Nous pouvons également partager certaines données personnelles vous concernant avec des tiers autorisés (c'est-à-dire, le cas échéant, des autorités, des administrations et/ou des organismes autorisés par la loi ou la réglementation à nous ordonner de nous fournir des documents ou des informations contenant des données personnelles) afin de nous conformer à toute obligation légale ou décision des autorités administratives ou judiciaires.

5.QUELS SONT VOS DROITS ?

5.1- Vos droits

Vous disposez de plusieurs droits en vertu de la réglementation relative à la protection des Données Personnelles :

Un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, sous réserve de motifs justificatifs tenant à votre situation particulière, et un droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans certains cas prévus par la réglementation. Dans ce cas, nous ne traiterons plus ces données personnelles, sauf si nous avons des motifs légitimes impérieux de le faire qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si ce traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Un droit d'opposition à toute prospection commerciale : vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos offres, actualités et événements. Ce droit peut être exercé via le lien de désabonnement présent dans chaque email de prospection.

Un droit de retirer votre consentement à tout moment, aux fins pour lesquelles nous avons recueilli votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous cesserons les activités de traitement pour lesquelles nous nous appuyons sur votre consentement (voir section **3 – <u>À QUOI SERVENT VOS DONNÉES PERSONNELLES ?</u>**). Conformément à la réglementation applicable, si les mêmes données sont traitées à d'autres fins que celles fondées sur la base juridique du consentement, nous ne supprimerons pas les données personnelles nécessaires à la poursuite de ces traitements. Par exemple, votre adresse e-mail peut être traitée pour remplir nos obligations contractuelles (par exemple vous informer de la fin de vos contrats avec nous), mais aussi, si vous avez donné votre consentement, pour vous envoyer de la prospection commerciale par e-mail. Le retrait de votre consentement à la prospection marketing ne signifie donc pas que nous supprimerons définitivement vos coordonnées de notre base de données, puisque, dans cet exemple, une autre finalité de traitement, fondée sur l'exécution du contrat conclu avec vous, nécessite que nous conservions votre courrier électronique. Le retrait de votre consentement n'a pas le même effet que l'exercice de votre droit à l'oubli (voir ci-dessous).

Un droit à l'information : Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Cette politique en est un exemple.

Un droit d'accès à vos données personnelles : vous avez le droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles (notamment les données qui sont utilisées, toutes les informations disponibles quant à l'origine des données lorsque vous ne nous avez pas fourni directement vos données personnelles, à quelles fins nous les utilisons, les destinataires et/ou catégories de destinataires avec lesquels Vos Données Personnelles ont été transmises, la durée de conservation que Nous mettons en place à l'égard de Vos Données Personnelles, etc.) ainsi qu'une copie de celui-ci.

Un droit de rectification : Vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes, malgré nos efforts pour les maintenir à jour, ce qui nous permettra de respecter notre obligation de disposer de données à jour vous concernant.

Un droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire, sous certaines conditions, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format informatique structuré et couramment utilisé, et de les faire transmettre à un tiers si cela est techniquement possible. À cet égard, le droit à la portabilité est distinct du droit d'accès (voir ci-dessus).

Un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) : vous avez le droit de faire effacer ou supprimer vos données. Ce droit peut être limité au regard de nos obligations contractuelles (contrat en cours) ou légales (prévention des actions en justice notamment).

Un droit à la limitation : vous avez le droit d'exercer ce droit si i) vous souhaitez contester l'exactitude de vos données personnelles ou ii) vous avez besoin des données traitées par Renault pour exercer ou défendre vos droits en justice et vous souhaitez vous prémunir contre une éventuelle effacement par Renault (par exemple dans le cas où la durée de conservation a été légalement atteinte, Renault n'a plus de besoins opérationnels pour conserver ces données, ...). Nous vous informons que vous disposez de ce droit par défaut lorsque vous vous êtes opposé à un traitement fondé sur l'intérêt légitime de Renault en justifiant de motifs tenant à votre situation particulière, le temps que nous

vérifiions si les motifs légitimes sur lesquels nous fondons ce traitement prévalent sur vos intérêts, droits ou libertés.

Le cas échéant, **vous avez le droit de définir des directives**, générales ou particulières, relatives à certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles en **cas de décès de votre** part. Vous pouvez modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Vous pouvez nous informer de ces directives spécifiques en écrivant à l'adresse ci-dessous.

Enfin, vous avez le droit d'**introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente** de votre pays en matière de protection des données personnelles. Nous vous encourageons à nous contacter avant de déposer une plainte, afin que nous puissions essayer de résoudre votre problème ensemble.

5.2- Comment les exercer ?

Pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment par email à l'adresse suivante : contact@renault-mobility.com ou par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données Renault s.a.s., API : FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France (en précisant que votre demande porte sur le service MOBILIZE SHARE).

Nous pouvons vous demander certaines informations ou certains documents (tels qu'une pièce d'identité) lorsque nous ne sommes pas en mesure de vous identifier.

6. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous mettons en œuvre et exigeons de nos sous-traitants et partenaires des mesures de sécurité et de protection des données adaptées, en ligne avec les dernières technologies.

Lorsque le traitement de données à caractère personnel implique leur transfert, nous veillons à ce que ce transfert soit effectué dans des conditions appropriées garantissant un niveau adéquat de protection, de sécurité et de confidentialité.

Dans le cadre de la création d'un compte numérique, la saisie d'un mot de passe conforme à nos normes de sécurité est obligatoire et fait partie de notre politique de confidentialité. Il est de votre responsabilité de le garder secret.

Toutes les transactions effectuées via notre application ou notre site internet avec votre carte bancaire sont effectuées sur un module sécurisé. Ils sont cryptés et protégés contre l'interception par des tiers.

Dans la mesure du possible, vos données sont traitées au sein de l'Espace économique européen (EEE). Cependant, comme certains de nos prestataires de services ou leurs sous-traitants sont situés dans des pays en dehors de l'EEE, vos données personnelles sont traitées dans ces pays. Certains de ces pays peuvent avoir des réglementations sur les données personnelles différentes de celles de l'Union européenne. Dans un tel cas, nous portons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué conformément à la réglementation applicable et mettons en place des garanties assurant un niveau de protection de votre vie privée et de vos droits fondamentaux équivalent à celui offert par l'Union européenne (notamment par l'utilisation des clauses contractuelles types de la Commission européenne). Sur demande à l'adresse indiquée dans la section « **QUELS SONT VOS DROITS ?**", nous

pouvons vous fournir plus d'informations sur ces transferts (y compris les clauses contractuelles types de la Commission européenne).

7. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE

Nous pouvons modifier ces informations de temps à autre. Nous vous invitons donc à le consulter lors de chaque visite pour en lire la dernière version. En cas de modifications importantes de la présente Politique (par exemple, de nouvelles finalités de traitement, de nouveaux destinataires, etc.), nous nous engageons à fournir des notifications supplémentaires de la mise à jour de la présente Politique.

8. DÉFINITIONS UTILES

« Tiers autorisés » : désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant, qui sont autorisés dans le cadre d'une enquête particulière conformément aux lois et/ou réglementations nationales applicables à traiter vos Données personnelles.

« Services Connectés » : désigne les fonctionnalités immatérielles payantes ou gratuites pour les propriétaires ou utilisateurs du Véhicule qui améliorent l'expérience/relation de conduite et la qualité de service, grâce à la connectivité embarquée dans le Véhicule. Cette connectivité est basée sur la connexion du Véhicule à un écosystème externe de Renault s.a.s. et/ou à un Tiers. Les Services Connectés sont utilisés dans le Véhicule ou via une application sur smartphone, ou tablette interagissant avec le Véhicule. Par ailleurs, certains Services Connectés permettent aux propriétaires du Véhicule d'accéder à des fonctionnalités fournies par le constructeur Renault s.a.s. ou par un Tiers, dont l'objectif principal est d'assurer le bon fonctionnement du Véhicule, tout au long de son cycle de vie.

« Responsable de traitement » : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres (responsables conjoints du traitement), détermine les finalités et les moyens du Traitement.

« Loueur » désigne le loueur de voiture situé en France, membre du réseau de franchise Mobilize Share, qui fournit à l'Utilisateur, depuis la France, des services de location courte durée en free-floating pour les Véhicules Mobilize Share.

« Plateforme » : désigne l'application pour smartphone ou autre appareil mobile intelligent et/ou site internet édité par Glide.io par l'intermédiaire de laquelle un utilisateur peut entrer en contact avec des prestataires de services de mobilité proposant leurs services de mobilité.

« Services de mobilité » : désigne le service MOBILIZE SHARE tel que défini dans les conditions générales applicables au service MOBILIZE SHARE en France.

« Réseau Mobilize Share » : désigne les agences de location membre du réseau Mobilize share, franchisées indépendantes ou filiales du Groupe Renault.

« Données personnelles » désigne toute information vous concernant, qui, seule ou en combinaison avec d'autres informations, peut vous identifier soit directement (comme votre nom, votre adresse e-mail, ...) soit indirectement (par exemple en utilisant un numéro de client unique, ...).

« Sous-traitant » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui traite les données personnelles pour le compte et sur instruction du responsable du traitement. Dans le cadre de la présente politique, nous vous rappelons les catégories d'activités impliquant le traitement de données personnelles que nous confions à des sous-traitants.

« Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations qui est effectuée sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel, que ce soit ou non par des moyens automatisés, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« Filiales Renault » : désigne les sociétés affiliées de Renault s.a.s, personnes morales contrôlées par ou sous contrôle direct ou indirect de Renault s.a.s. Il est entendu que le terme « contrôle » désigne le pouvoir de diriger la gestion ou les politiques de ces sociétés affiliées, directement ou indirectement, que ce soit par le biais de la propriété de titres avec droit de vote ou autrement.

« Tiers » : désigne les entités qui ne sont pas des Filiales de Renault.

« Utilisateur » désigne la personne physique qui partage avec nous ses données personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos Services de Mobilité.

« Véhicule » : désigne une véhicule tel que défini dans les conditions générales applicables au service MOBILIZE SHARE en France.

***

Dernière mise à jour : Janvier 2025

Annexe

Grandes lignes de l'accord relatif aux traitements conjoints opérés dans le cadre des Services MOBILIZE SHARE en France

1. Définitions

Les termes figurant en majuscule ci-après mais non définis dans le présent document ont le sens qui leur est donné dans notre Politique de Protection des données personnelles.

2. Que veut dire être un « responsable de traitement conjoint » et quel est l'objectif de ce document ?

Lorsque,

- **Renault s.a.s** située en France, au 122, 122 bis avenue du Général LECLERC – 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX.

déclare avoir un rôle de responsable de traitement conjoint avec

- le **Loueur**, agence de location située en France, membre du Réseau MOBILIZE SHARE, franchisées indépendantes ou filiales du GROUPE RENAULT [liste disponible sur demande auprès du dpo]

Cela signifie que dans ce contexte elles déterminent ensemble, par le biais d'une décision commune ou de plusieurs décisions respectives, comment et pourquoi vos données personnelles sont utilisées.

Ce document a vocation à vous informer de la répartition de ces obligations entre les responsables conjoints listés ci-avant.

Dans ce document vous trouverez la réponse à certaines de vos questions, par exemple l'entité chargée de répondre à l'exercice de vos droits ou encore l'entité chargée d'assurer la mise en place et le maintien des mesures de sécurité à l'égard de vos données personnelles.

3. Quels sont les traitements pour lesquels nous sommes responsables conjoints de traitement ?

Les traitements pour lesquels nous sommes responsable de traitement conjoint sont décrits dans notre Politique de Protection des données personnelles (voir en particulier la rubrique 3.1 - **Les objectifs du traitement de données personnelles**).

4. Comment nous nous sommes repartis les rôles et obligations à l'égard des traitements conjoints de vos données ?

Obligations des responsables conjoints	Renault s.a.s.	Le Loueur
1. Information des personnes		
Information des personnes concernées et mise à disposition du présent document concernant la répartition des obligations entre responsables de traitement conjoint.	☑	
2. Réponse aux demandes d'exercices des droits relatifs aux données personnelles		
Point de contact à privilégier (*) afin de faciliter les exercices de droits portant sur un ou plusieurs traitement(s) conjoint(s).	☑ *Voir les modalités d'exercice de vos droits en consultant la section 5 de la Politique de Protection des données personnelles*	
Collaboration et coordination en cas de réception d'une demande d'exercice des droits portant sur un ou plusieurs traitement(s) conjoint(s).	☑	☑
3. Mise en œuvre du traitement de vos données personnelles		
S'assurer de la conformité des traitements par rapport à la règlementation applicable (ex : base légale du traitement, respect des finalités du traitement, tenue à jour des données, conformité des éventuels transferts de données hors UE/EEE, etc.)	☑	☑

Mettre en œuvre les mesures opérationnelles et techniques visant à assurer la sécurité de vos données personnelles.	☑	☑
Lorsqu'une violation de données a été identifiée, adresser si requis par la législation applicable, une notification à l'autorité de contrôle compétente, et le cas échéant, aux Clients concernés par celle-ci.	☑	

(*) Notre désignation comme étant votre contact privilégié pour exercer vos droits à l'égard des traitements conjoints dont nous vous informons dans notre Politique de Protection des données personnelles (voir en particulier la rubrique 3.1 – **Les objectifs du traitement de données personnelles**), vous permet de faire l'économie de démarches en ce sens auprès de chaque responsable de traitement conjoint.

Dernière mise à jour : Janvier 2025

MOBILIZE SHARE service in France

Information on the protection of your personal data

SECTION A. The essentials to remember before reading this data protection policy

A.1. Why does this policy contain capitalized terms?

Capitalized terms are defined in section 8 below (see section 8 - **USEFUL DEFINITIONS**).

A.2. Who is this policy for?

The MOBILIZE SHARE service is distributed by rental agencies that are members of the Mobilize Share network, independent franchisees or subsidiaries of the RENAULT GROUP (hereinafter the "Rental Agent"). This privacy policy (hereinafter referred to as "Policy") is addressed to users whose Personal Data is processed by **Renault s.a.s. and Lessors** operating in France [list available on request from the dpo] (hereinafter referred to as "we" or "us").

A "User" within the meaning of this Policy is the natural person who has subscribed to the MOBILIZE SHARE service as described below (hereinafter "you" or "your") through the Platform.

Please note that our services are intended for adults.

A.3. What activities are covered by this policy?

For the purposes of this Policy, the MOBILIZE SHARE service refers to the short-term rental service, as described in the applicable terms and conditions (hereinafter "Mobility Services").

In order to provide these Mobility Services, Renault s.a.s. and the Rental Companies are required to process your Personal Data under the conditions described in this Policy.

SECTION B. What is the purpose and scope of this policy?

B.1. The purpose of this Policy

The purpose of this Policy is to allow Users to be informed in a clear, concise and accessible manner of the use of their Personal Data, our commitments and the measures we put in place to guarantee the protection of their Personal Data, the rights they have and the methods of exercising them.

B.2. To which processing does this Policy apply?

In the context of this Policy, we will present to you the Processing of Personal Data carried out by **Renault s.a.s.** located in France, at 122 122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX acting as:

- Data Controller
- And/or joint data controller with **the Landlord** [list available on request from the DPO].

SECTION C. What have we changed in this policy since it was last updated?

In this policy update, we want to clarify:

- Our role in relation to the processing of your Personal Data, in particular the processing we carry out jointly with the Landlord.
- The retention periods applicable to each treatment.
- Your rights and the means to exercise them.

In this policy, you will find information related to:

1- WHO PROCESSES YOUR PERSONAL DATA?
2- WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?
3- WHAT IS YOUR PERSONAL DATA USED FOR?
4- WHO HAS ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA ?
5- WHAT ARE YOUR RIGHTS AND HOW CAN YOU EXERCISE THEM?
6- HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA ?
7- MODIFICATION OF THIS POLICY
8- USEFUL DEFINITIONS

1.WHO PROCESSES YOUR PERSONAL DATA?

- **Renault s.a.s.** located in France, at 122 122 bis avenue du Général LECLERC - 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX. The contact details of its data protection officer are as follows: Data Protection Officer, Renault s.a.s., API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France.

- The **Landlord,** whose list and contact details are available on the website [list available on request from the DPO]

These entities are required to process your Personal Data and intervene, depending on the processing concerned, *i)* as independent data controllers or, *ii)* as joint data controllers in accordance with the Outline of the joint agreement available in the appendix.

Their responsibility for the processing of your Personal Data is shared according to their interventions in the services. Their legal role is detailed in this Policy, as well as their obligations and commitments to you under the regulations relating to the protection of Personal Data.

2.WHAT PERSONAL DATA DO WE PROCESS?

In general, we are committed to collecting only the Personal Data that is relevant and appropriate to each of the purposes for which we process your Personal Data (see section 3 – **WHAT IS YOUR PERSONAL DATA USED FOR?**).

In this section, we explain the context of the collection and the categories of personal data we collect.

2.1. Collection from you

We may collect your Personal Data directly from you, including when:

- You contact us (*) through an online form, email, phone, live chat or any other means,
- You subscribe to our communications,
- You book a rental via the Platform,
- You pay for our Mobility Services (through our payment service provider),
- You file a complaint with our customer service by phone or e-mail.

(*) As such, the data that is essential to respond to your request or for the purposes of a contract or legal obligation are indicated in the collection forms (in particular by asterisks). If you do not wish to provide the necessary data, we will probably not be able to process your request or provide you with the corresponding services.

We invite you to keep us regularly informed in writing of any changes to your Personal Data.

The personal data we collect depends on our interaction with you and may include information regarding:

- Data relating to our **business relationship**, in particular our interactions and contracts (booking and rental history, etc.),
- Your **payment and transaction data** (payment type, payment method, discount granted, date of purchase, invoice, total amount, etc.).

When you rent a connected vehicle equipped with a telematics box:

- Data allowing **control of the Vehicle** : state of charge, battery, total mileage, battery voltage, central locking status, door lock status, Vehicle charge status, status of the Vehicle's charging adapter, Vehicle's main battery voltage, cruising range, key status and fuel/charging card (interior/exterior),
- Your **geolocation data,** i.e. the last known position of the Vehicle (GPS coordinates). It is specified that geolocation is not collected on a continuous basis, but only under the conditions detailed in the section.

Where Connected Services are available within the Vehicle:

As soon as you use the Connected Services available within the Vehicle, data relating to the provision of these services is also collected. In this case, your data will be processed outside of your subscription to our Mobility Services, by the parent company Renault s.a.s. in accordance with its data protection policy available here.

2.2. Indirect collection of data through Renault's Subsidiaries and Lessor

Subject to compliance with the applicable regulations, we may obtain information about you indirectly through the companies Glide.io and Car Sharing Mobility Services S.L., in the context of the provision of the services of the Platform.

This includes the following data: identification data, technical identifiers, rental information (surname, first name, postal address, email address, telephone number, type of booking), in order to allow us to manage the rental and provide you with the related Mobility Services.

3. <u>WHY IS YOUR PERSONAL DATA USED?</u>

In this section, we explain for what purposes we process it and how long we keep it.

3.1 – The purposes of the processing of your Personal Data

In the context of our relationship, and depending on the context in which your Personal Data is collected, we may use your data to:

- A – Management of our commercial relationship
- B – Management of our vehicle fleets
- C – Manage our marketing operations
- D – Conducting analyses
- E – Management of our legal activities

A – Management of our commercial relationship

Objectives	**Legal basis**	**Role in Treatment**
Managing your contract (performance of the Mobility Services), including billing.	This processing is justified by the performance of the contract you have concluded with us	We are jointly responsible with the Rental Agent.
Managing your online payments: 1. To pay for your bookings as part of the subscription to our services involving successive and regular payments. 2. Fight against credit card fraud	1: This processing is justified by the performance of the contract you have entered into with us. 2: This processing is justified by our legitimate interest (fight against fraudulent payments)	We are jointly responsible with the Rental Agent.
Management of fraud and contractual breaches.	This processing is based on our legitimate interest (to manage specific and proven cases of fraud and non-compliance with our Terms of Use and to preserve our rights)	The Rental Agent is responsible for the processing
Managing your complaints about the Mobility Services.	This processing is based on our legitimate interest (prevention of legal claims)	We are jointly responsible with the Lessor
The management of our customer database.	This processing is based on our legitimate interest (to have an up-to-date and consolidated view of the data)	We are jointly responsible with the Lessor
Management of traffic violations	This processing is based on our legitimate interest (ensuring the recovery of fines paid)	The Rental Agent is responsible for the processing
Improve the quality of your requests by our call centers.	This processing is based on our legitimate interest (*) (to better respond to your requests, to carry out training and/or evaluations of our employees, etc.) (*) *However, you can object to this at any time and without giving any reason*	We are jointly responsible with the Lessor

B – Management of our vehicle fleets

Our Vehicles are equipped with telematics boxes that allow data to be transmitted for the following purposes:

Objectives	**Legal basis**	**Role in Treatment**
Management of the execution of the rental and its invoicing.	This processing is justified by the performance of the contract you have concluded with us.	The Rental Agent is responsible for the processing
Assist you in the event of a breakdown or accident.	This processing is justified by the performance of the contract you have concluded with us.	The Rental Agent is responsible for the processing
Find the location of your Vehicle.	This processing is justified by the performance of the contract you have concluded with us.	The Rental Agent is responsible for the processing
Locate a Vehicle in the event of theft or suspected theft.	This processing is justified by our legitimate interest (initiation and follow-up of the procedure for reporting thefts)	The Rental Agent is responsible for the processing

Details on the use by the Rental Provider of the Vehicle's geolocation data:

No location data of the Vehicle is permanently reported, in particular your journeys are not recorded. Geolocation data is only collected on an ad hoc basis, on the basis of a trigger, under the following conditions:

As part of the management of the beginning and end of the lease :

The Rental Vehicle must only collect the location data of the Vehicle when the Vehicle is leaving and returning. This data is necessary to confirm a return to the intended location. It is not kept beyond the end of the return of the Vehicle (end of the reservation).

In the event of a breakdown or accident:

Geolocation data may be collected, if necessary, in order to intervene at your request at the precise location of the breakdown or accident as soon as possible. This data is not kept beyond this procedure.

In the event that the Vehicle has been lost:

Geolocation data may be collected at your request to find the Vehicle at its last position. This data is not kept beyond this procedure.

In the case of a flight:

Geolocation data may be necessary in the event of suspicion or reporting of theft. This data will only be collected on the basis of your theft report and kept only for the duration of the investigation of the

case by the competent judicial authorities or until the end of a doubt procedure that does not lead to the confirmation of the theft of the Vehicle.

C – Management of our marketing operations

Objectives	Legal basis	Role in Treatment
Sending advertising campaigns (digital or not).	This processing is based on your consent or our legitimate interest (to provide you with relevant content)	We are jointly responsible with the Lessor

D – Conducting analyses

Objectives	Legal basis	Role in Treatment
Perform analytics to measure our business performance, including the effectiveness of our marketing operations	This processing is based on our legitimate interest (measuring the performance of our business)	We are jointly responsible with the Lessor

E – Management of our legal activities

Objectives	Legal basis	Role in Treatment
Management of our litigation, pre-litigation, amicable, security, regulatory files, collection of unpaid invoices, traffic fines, etc.	This processing is based on our legitimate interest in following our legal records, and may in some cases be based on our legal obligation to maintain and provide information to the relevant authorities.	The Landlord is responsible for the processing.
To respond to your possible requests to exercise rights relating to your Personal Data (see section 5 - WHAT ARE YOUR RIGHTS AND HOW CAN THEY BE EXERCISED?)	This processing is based on our legal obligations and may require verification of your identity	We are jointly responsible with the Rental Agent.

3.2 – How long we keep your data

In accordance with the regulations, we undertake to keep your Personal Data only for as long as necessary to achieve the purpose pursued, for your needs, or to comply with our legal obligations.

In order to determine this duration, we take into account the following:

- The duration of your contract,
- The time necessary to process your request or complaint,
- The duration of your user account, except in the case of inactivity for 3 years,
- Your interest in our brands,
- The need to keep a certain history of your interactions with us, for the proper management of our commercial relationship, this duration varying in particular depending on whether you have rented a Vehicle or not,

- Our legal or regulatory obligations.

When we no longer need to use your personal data, it is deleted from our systems and records or anonymized so that it no longer allows you to be identified. However, it may be necessary to keep some of your Personal Data in an archive in order to be able to respond to any legal action, for the duration of the limitation period provided for by applicable law.

4.WHO HAS ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA?

4.1 – Service providers operating on our behalf

In order to process all or part of your Personal Data for the purposes we have brought to your attention above, we use companies acting on our behalf as Data Processors, in accordance with our instructions. These include:

- IT service providers in charge of hosting, operating or maintaining our databases, websites and mobile applications,
- Approved service providers involved in banking (*) providing us with online payment and/or recurring payment management solutions (e.g. subscriptions, etc.) on our websites and/or applications that require it,
- Service providers involved in customer relationship management (call centers, supply of communication tools, etc.)
- Service providers in charge of providing services relating to our marketing, in particular the sending of commercial offers and/or the conduct of satisfaction surveys.

(*) with the exception of the Processing that these service providers are required to carry out by virtue of their legal obligations in the context of a payment that you initiate on the Mobilize Share website and/or mobile application (in particular the obligations to control funds in accordance with the Directive on Money Laundering and the Financing of Terrorism and the fight against fraud). For this processing, these service providers act in accordance with their own data protection policies.

Finally, you are informed that certain Renault Subsidiaries may act as Data Processors to process your data in accordance with the instructions we give them. In particular, the following persons act as processors of Personal Data:

- Some Renault subsidiaries provide IT services (provision of tools and maintenance and hosting services).

In any case, we ensure that we only work with trusted actors and that these relationships are secure (contracts, audits, security guarantees and tests, etc.) and that only those persons duly authorised to process your Personal Data in relation to their functions and missions are authorised to do so.

4.2 – Third parties

We may, in some cases, share some of your personal data with entities that are not Renault Subsidiaries ("Third Parties"). We inform you of this sharing and we make sure to ask for your consent before sharing when required by law. We enter into a contract with each of these Third Parties, which sets out our respective obligations and responsibilities in the processing of your personal data, in accordance with the requirements of the applicable regulations.

Your Personal Data may, where applicable and where applicable, be communicated by the Lessor to its fleet manager, insurance company or assistance and repair company, which will act as an independent data controller.

4.3 – Authorized third parties

We may also share certain personal data about you with authorised third parties (i.e., where applicable, authorities, administrations and/or bodies authorised by law or regulation to order us to provide us with documents or information containing personal data) in order to comply with any legal obligation or decision of administrative or judicial authorities.

5.WHAT ARE YOUR RIGHTS?

5.1- Your rights

You have several rights under the regulations relating to the protection of Personal Data:

A right to object to the processing of your personal data, subject to justified grounds relating to your particular situation, and a right to request the restriction of the processing of your personal data, in certain cases provided for by the regulations. In this case, we will no longer process such personal data, unless we have compelling legitimate grounds to do so which override your interests, rights and freedoms, or if such processing is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

The right to object to any commercial prospecting: you can at any time request to no longer receive our communications relating to our offers, news and events. This right can be exercised via the unsubscribe link in each prospecting email.

A right to withdraw your consent at any time, for the purposes for which we have collected your consent. If you withdraw your consent, we will cease the processing activities for which we are relying on your consent (see section **3 – WHAT IS YOUR PERSONAL DATA USED FOR?**). In accordance with the applicable regulations, if the same data is processed for purposes other than those based on the legal basis of consent, we will not delete the personal data necessary for the continuation of such processing. For example, your e-mail address may be processed to fulfil our contractual obligations (e.g. to inform you of the end of your contracts with us), but also, if you have given your consent, to send you marketing by e-mail. The withdrawal of your consent to marketing marketing does not therefore mean that we will permanently delete your contact details from our database, since, in this example, another processing purpose, based on the performance of the contract concluded with you, requires us to store your email. Withdrawing your consent does not have the same effect as exercising your right to be forgotten (see below).

A right to information: You have the right to obtain clear, transparent and understandable information about how we use your personal data and about your rights. This policy is an example of that.

A right of access to your personal data : you have the right to obtain information regarding the processing of your personal data (in particular the data that is used, all available information about the origin of the data when you have not directly provided us with your personal data, for what purposes we use it, the recipients and/or categories of recipients with whom Your Personal Data has been transmitted, the retention period We put in place with respect to Your Personal Data, etc.) as well as a copy of it.

A right to rectification: You have the right to have your data rectified if it is inaccurate or incomplete, despite our efforts to keep it up to date, which will enable us to meet our obligation to have up-to-date data about you.

A right to the portability of your data, i.e., under certain conditions, the right to receive the personal data you have provided to us, in a structured and commonly used computer format, and to have it transmitted to a third party if this is technically feasible. In this respect, the right to portability is distinct from the right of access (see above).

A right to erasure (or right to be forgotten): you have the right to have your data erased or deleted. This right may be limited with regard to our contractual obligations (current contract) or legal obligations (prevention of legal actions in particular).

A right to restriction: you have the right to exercise this right if i) you wish to contest the accuracy of your personal data or ii) you need the data processed by Renault to exercise or defend your legal rights and you wish to protect yourself against possible deletion by Renault (e.g. in the event that the retention period has been legally reached, Renault no longer has operational needs to store this data, etc.). We inform you that you have this right by default when you have objected to processing based on Renault's legitimate interest by justifying grounds relating to your particular situation, while we verify whether the legitimate grounds on which we base this processing override your interests, rights or freedoms.

Where applicable, **you have the right to define** general or specific guidelines relating to certain processing operations, for the storage, erasure and communication of your personal data in the **event of your death**. You may change or delete these guidelines at any time. You can inform us of these specific guidelines by writing to the address below.

Finally, you have the right to **lodge a complaint with the competent supervisory authority** in your country with regard to the protection of personal data. We encourage you to contact us before filing a complaint, so that we can try to resolve your issue together.

5.2- How to exercise them?

To exercise any of your rights, you can contact us at any time by email at the following address: contact@renault-mobility.com or by post at the following address: Data Protection Officer Renault s.a.s., API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France (specifying that your request relates to the MOBILIZE SHARE service).

We may ask you for certain information or documents (such as identification) where we are unable to identify you.

6. HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA?

Your personal data is stored on secure servers. We implement and require our subcontractors and partners to take appropriate security and data protection measures, in line with the latest technologies.

Where the processing of personal data involves the transfer of personal data, we ensure that the transfer is carried out under appropriate conditions that ensure an adequate level of protection, security and confidentiality.

As part of the creation of a digital account, entering a password that complies with our security standards is mandatory and part of our privacy policy. It is your responsibility to keep it secret.

All transactions made via our app or website with your credit card are carried out on a secure module. They are encrypted and protected from interception by third parties.

To the extent possible, your data is processed within the European Economic Area (EEA). However, as some of our service providers or their subcontractors are located in countries outside the EEA, your personal data is processed in those countries. Some of these countries may have different regulations on personal data than the European Union. In such a case, we pay particular attention to ensuring that this transfer is carried out in accordance with the applicable regulations and put in place safeguards ensuring a level of protection of your privacy and fundamental rights equivalent to that offered by the European Union (in particular through the use of the European Commission's standard contractual clauses). On request to the address indicated in the section " **WHAT ARE YOUR RIGHTS?**", we can provide you with more information about these transfers (including the European Commission's Standard Contractual Clauses).

7. CHANGES TO OUR POLICY

We may change this information from time to time. We therefore invite you to consult it during each visit to read the latest version. In the event of material changes to this Policy (e.g., new processing purposes, new recipients, etc.), we undertake to provide additional notifications of the update to this Policy.

8. USEFUL DEFINITIONS

"Authorized Third Parties" : means a natural or legal person, public authority, agency or body other than the data subject, the controller, the processor, who are authorized in the context of a particular investigation in accordance with applicable national laws and/or regulations to process your Personal Data.

"Connected Services" : refers to paid or free intangible functionalities for owners or users of the Vehicle that improve the driving experience/relationship and the quality of service, thanks to the on-board connectivity in the Vehicle. This connectivity is based on the Vehicle's connection to an external Renault s.a.s. ecosystem and/or to a Third Party. The Connected Services are used in the Vehicle or via a smartphone or tablet application interacting with the Vehicle. In addition, certain Connected Services allow owners of the Vehicle to access functionalities provided by the manufacturer Renault s.a.s. or by a Third Party, whose main objective is to ensure the proper functioning of the Vehicle, throughout its life cycle.

"Controller ": means the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others (joint controllers), determines the purposes and means of the Processing.

"Rental company" refers to the car rental company located in France, a member of the Mobilize Share franchise network, which provides the User, from France, with short-term free-floating rental services for Mobilize Share Vehicles.

"Platform": refers to the application for smartphone or other smart mobile device and/or website published by Glide.io through which a user can get in touch with mobility service providers offering their mobility services.

"Mobility Services": refers to the MOBILIZE SHARE service as defined in the general terms and conditions applicable to the MOBILIZE SHARE service in France.

"Mobilize Share Network": refers to rental agencies that are members of the Mobilize Share network, independent franchisees or subsidiaries of Groupe Renault.

"Personal Data" means any information about you, which, alone or in combination with other information, can identify you either directly (such as your name, email address, ...) or indirectly (e.g. by using a unique customer number, ...).

"Processor" means the natural or legal person, public authority, agency or other body that processes personal data on behalf of and on the instructions of the controller. As part of this policy, we remind you of the categories of activities involving the processing of personal data that we entrust to processors.

"Processing" means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or any other form of making available, alignment or interconnection, restriction, erasure or destruction.

"Renault Subsidiaries": refers to the affiliated companies of Renault s.a.s., legal entities controlled by or under the direct or indirect control of Renault s.a.s. For greater certainty, the term "control" means the power to direct the management or policies of these affiliates, directly or indirectly, whether through the ownership of voting securities or otherwise.

"Third Parties": refers to entities that are not Subsidiaries of Renault.

"User" means the natural person who shares their personal data with us in connection with the use of our Mobility Services.

"Vehicle ": refers to a vehicle as defined in the general terms and conditions applicable to the MOBILIZE SHARE service in France.

***

Last updated: January 2025

Annex

Outline of the agreement relating to joint processing carried out within the framework of the MOBILIZE SHARE Services in France

1. Definitions

Capitalized terms hereafter but not defined herein have the meanings given to them in our Privacy Policy.

2. What does it mean to be a "joint controller" and what is the purpose of this document?

When

- **Renault s.a.s** located in France, at 122, 122 bis avenue du Général LECLERC – 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX.

declares that it has a joint controller role with

- the **Loueur**, a rental agency located in France, member of the MOBILIZE SHARE network, independent franchisees or subsidiaries of the RENAULT GROUP [list available on request from the dpo]

This means that in this context they determine together, through a joint decision or several respective decisions, how and why your personal data is used.

This document is intended to inform you of the distribution of these obligations among the joint controllers listed above.

In this document you will find the answer to some of your questions, for example the entity responsible for responding to the exercise of your rights or the entity responsible for ensuring the implementation and maintenance of security measures with regard to your personal data.

3. Which processing operations do we jointly controller?

The processing operations for which we are joint controllers are described in our Personal Data Protection Policy (see in particular section 3.1 - **Purposes of the processing of personal data**).

4. How have we divided up the roles and obligations with regard to the joint processing of your data?

Obligations of Joint Leaders	Renault s.a.s.	The Landlord
1. Information for individuals		
Information for data subjects and provision of this document concerning the allocation of obligations between joint data controllers.	☑	
2. Responding to requests to exercise rights relating to personal data		
Preferred point of contact (*) in order to facilitate the exercise of rights relating to one or more joint processing operations.	☑ *See how to exercise your rights by consulting section 5 of the Personal Data Protection Policy*	
Collaboration and coordination in the event of receipt of a request to exercise rights relating to one or more joint processing operations.	☑	☑
3. Implementation of the processing of your personal data		
Ensure that the processing complies with the applicable regulations (e.g. legal basis for the processing, compliance with the purposes of the processing, keeping the data up to date, compliance of any data transfers outside the EU/EEA, etc.)	☑	☑
Implement operational and technical measures to ensure the security of your personal data.		

	☑	☑
When a data breach has been identified, if required by applicable law, send a notification to the competent supervisory authority, and, where applicable, to the Customers concerned by it.	☑	

(*) Our designation as your privileged contact to exercise your rights with regard to the joint processing of which we inform you in our Personal Data Protection Policy (see in particular section 3.1 – **Purposes of the processing of personal data**), allows you to avoid taking steps in this regard with each joint data controller.

Last updated: January 2025